

Qualitätskonferenz EQS-Hamburg Hamburg, 19. November 2013

Strukturierte Patientenbefragung in der Anästhesie – Postnarkotische Befragung

Postnarkotische Befragung

- Modifizierter Fragebogen PPP33 (Prof. L. Eberhart Uni Marburg gemeinsam mit Uni Würzburg)
- Einführung 2008
- 21 Fragen und Freitextmöglichkeit (Eberhart 33 Fragen plus 5 Fragen zur Regionalanästhesie plus Freitext plus Fragen zu Gewohnheiten und Nebenerkrankungen)
- Durchführung 2 mal jährlich jeweils 4 Tage
- Auswertung 2 mal jährlich

Postnarkotische Befragung

Ausschlusskriterien:

- Alter < 18 Jahre
- Patient ist nicht deutschsprachig
- Patienten werden aus dem OP oder Aufwachraum
direkt auf die Intensivstation verlegt

Alle anderen Patienten sind somit eingeschlossen.

Postnarkotische Befragung

Durchführung:

- Erfassungszeitraum wird jährlich neu vom Fachgremium festgelegt. Die Befragung wird jeweils im Frühjahr und Herbst durchgeführt
- Austeilen der Fragebögen an den Patienten bei der Prämedikationsvisite oder im Aufwachraum
- Einsammeln der Fragebögen am 1. postoperativen Tag, jedoch frühestens nach 24 Stunden und spätestens nach 48 Stunden nach Verlegung. Bei ambulanten Patienten vor der Entlassung.

Klinik-LOGO

Postnarkotischer Fragebogen

EQS-Hamburg

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

um die Qualität der Versorgung in unserer Einrichtung zu verbessern, sind wir auf Rückmeldungen durch unsere Patienten angewiesen.

Bitte nutzen Sie die Möglichkeit mit dem nachfolgenden Fragebogen Ihre Eindrücke mitzuteilen. Sie unterstützen uns durch eine offene und ehrliche Beantwortung aller Fragen bei unserer Arbeit. Wir bitten Sie, zu den Aussagen Stellung zu nehmen, indem Sie die für Sie zutreffende Antwort auf der jeweiligen Skala ankreuzen.

Bitte markieren Sie, ob eine Aussage

- nicht für Sie zutrifft,
- eher weniger zutrifft,
- weitgehend für Sie zutrifft
- oder voll zutrifft.

Es ist für uns sehr wichtig, dass Sie alle Fragen vollständig beantworten.
Für Ihre hilfreiche Mithilfe, vielen Dank im Voraus!

Geschlecht: ☐ weiblich oder ☐ männlich
Alter in Jahren: _____
Anästhesiedatum ____ . ____ . 20

QS- Vorgangsnummer

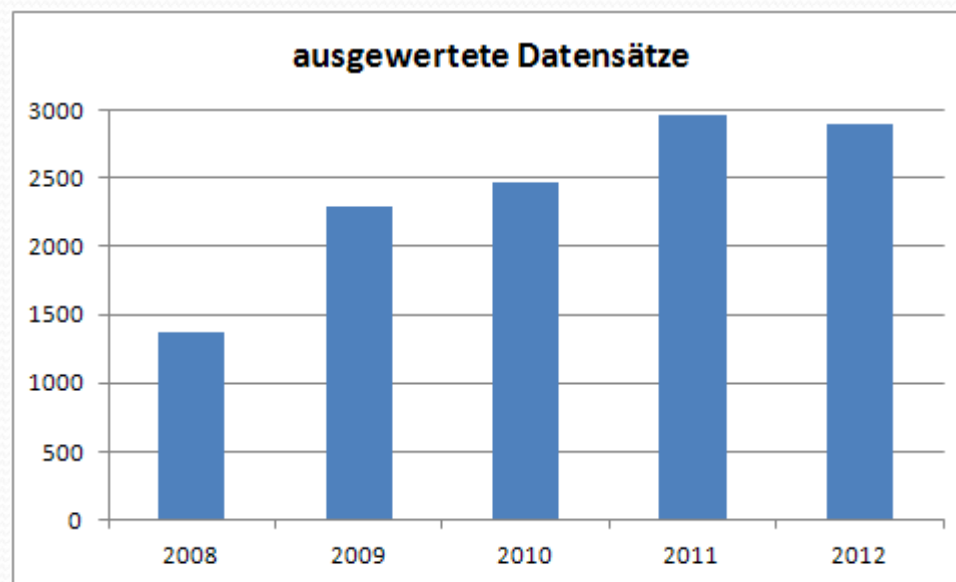
	Trifft nicht zu			Trifft voll zu
1. Ich wurde von den Ärzten ausreichend und gut verständlich über den geplanten Eingriff informiert.	☐	☐	☐	☐
2. Ich wurde über den Zeitplan meines Eingriffs informiert. Dieser wurde dann auch weitestgehend eingehalten.	☐	☐	☐	☐
3. Die Ergebnisse meiner Voruntersuchung wurden mir rechtzeitig und gut verständlich mitgeteilt.	☐	☐	☐	☐
4. Ich konnte bei den Gesprächen mit den Ärzten mitbestimmen, was und wie viel ich erfahre.	☐	☐	☐	☐
5. Ich konnte mir sicher sein, dass die Ärzte in meinem Sinne entscheiden.	☐	☐	☐	☐
6. Ich wurde von den Ärzten behandelt, die ich vor dem Eingriff kennen gelernt habe.	☐	☐	☐	☐
7. Ich hatte die Zeit vor dem Eingriff Angst und war während der Wartezeiten unruhig und aufgeregt.	☐	☐	☐	☐
8. Ich habe vor oder nach dem Eingriff gefroren oder gezittert.	☐	☐	☐	☐
9. Ich habe nach dem Eingriff schnell wieder die Kontrolle über meinen Körper erlangt.	☐	☐	☐	☐
10. Ich war nach dem Eingriff zu schwach, mich im Bett aufzurichten, richtig zu schlucken oder zu husten.	☐	☐	☐	☐
11. Ich war nach dem Eingriff wieder schnell orientiert und konnte mich gut verständlich äußern.	☐	☐	☐	☐
12. Ich hatte Probleme beim Wasserlassen.	☐	☐	☐	☐
13. Ich hatte nach dem Eingriff großen Durst, durfte aber nichts trinken.	☐	☐	☐	☐
14. Ich hatte starke Schmerzen im Operationsgebiet.	☐	☐	☐	☐
15. Ich hatte starke Schmerzen an anderen Körperstellen (z.B. Kopf-, Hals-, Rücken-, Brust- oder Gelenkschmerzen).	☐	☐	☐	☐
16. Meine Schmerzen waren außer Kontrolle und hätten noch besser behandelt werden müssen.	☐	☐	☐	☐
17. Ich habe Übelkeit empfunden oder musste erbrechen.	☐	☐	☐	☐
18. Ich hatte Beschwerden durch Katheter und Schläuche (z.B. Magensonde, Urinkatheter, Drainagen und Infusionen).	☐	☐	☐	☐
19. Ich hatte ausreichend Ruhe und konnte mich gut erholen.	☐	☐	☐	☐
20. Ich konnte nachts ungestört, gut und erholsam einschlafen.	☐	☐	☐	☐
21. Ich fühle mich jetzt wieder belastbar, fit und aktiv.	☐	☐	☐	☐

Trifft voll zu $\triangleq$ 4 Punkt
Trifft nicht zu $\triangleq$ 1 Punkte
Ranking up

Trifft voll zu $\triangleq$ 1 Punkt
Trifft nicht zu $\triangleq$ 4 Punkte
Ranking down

Gibt es weitere wichtige Anliegen, Beschwerden, Sorgen, die Sie uns mitteilen möchten und die in diesem Fragebogen nicht enthalten sind? Wenn ja, bitte hier eintragen.

Postnarkotische Befragung



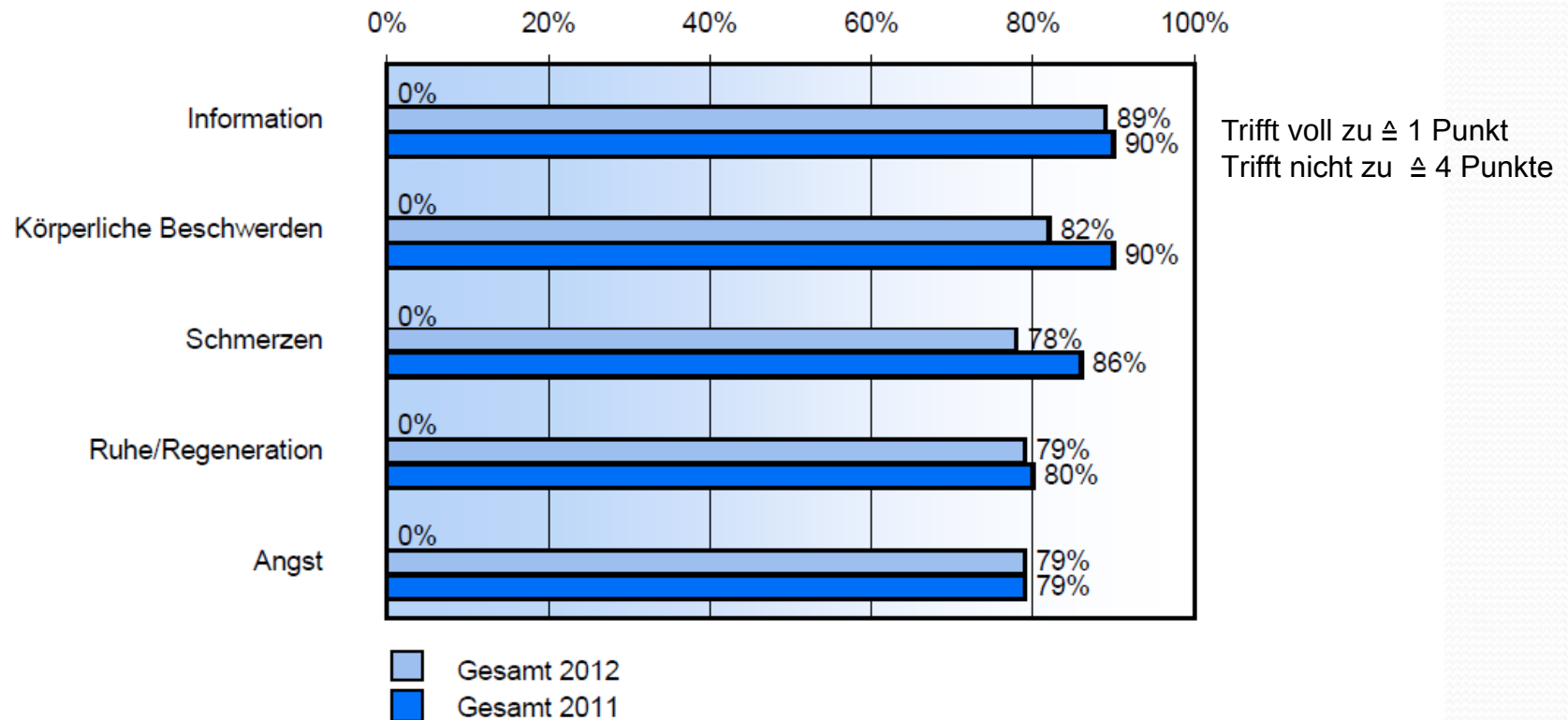
Postnarkotische Befragung

Qualitätsdimensionen

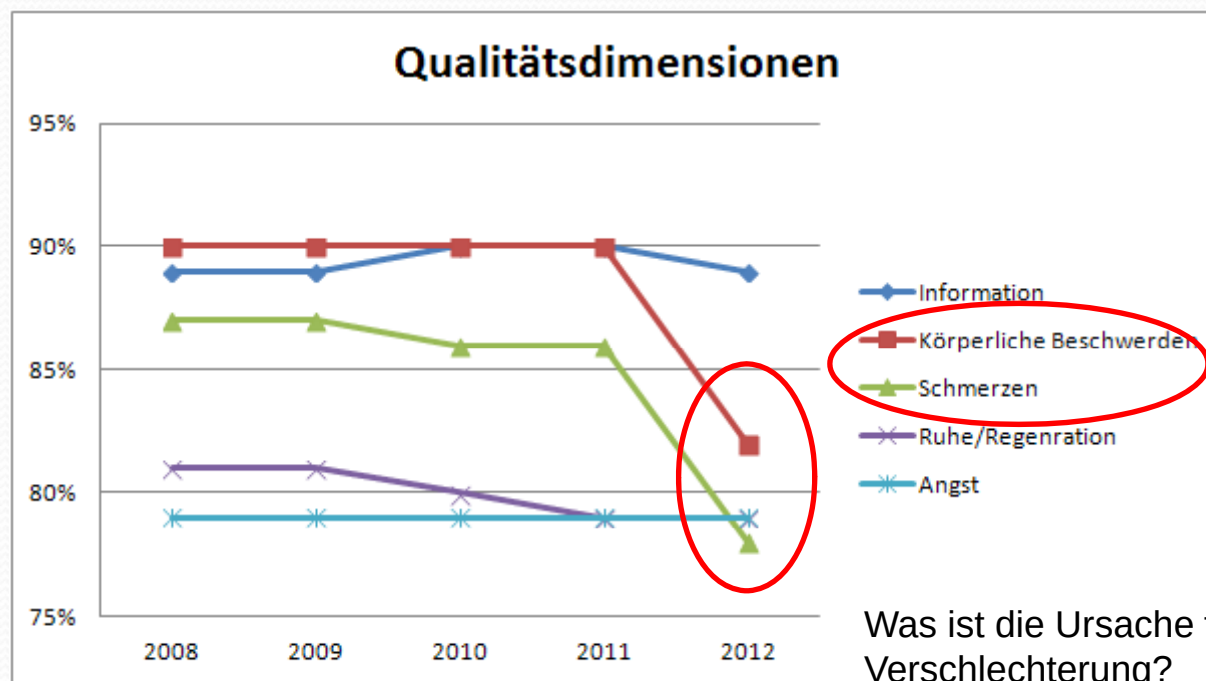
Übersichtsdiagramm Qualitätsdimensionen

Erreichte Punktzahl in Prozent der maximal erreichbaren Punktzahl

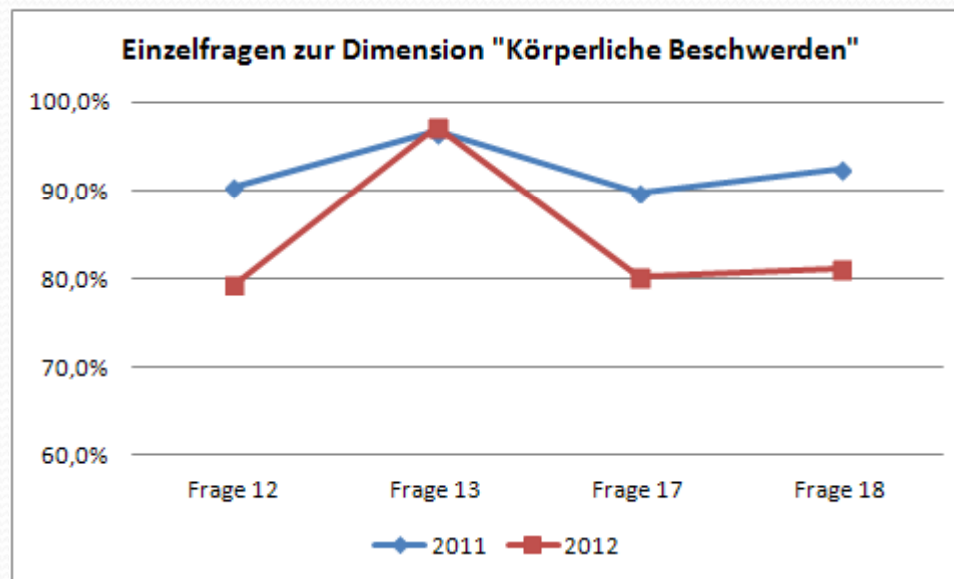
Eine hohe Punktzahl bedeutet immer eine gute Qualität im Sinne des Qualitätszieles der einzelnen Qualitätsdimension.



Postnarkotische Befragung

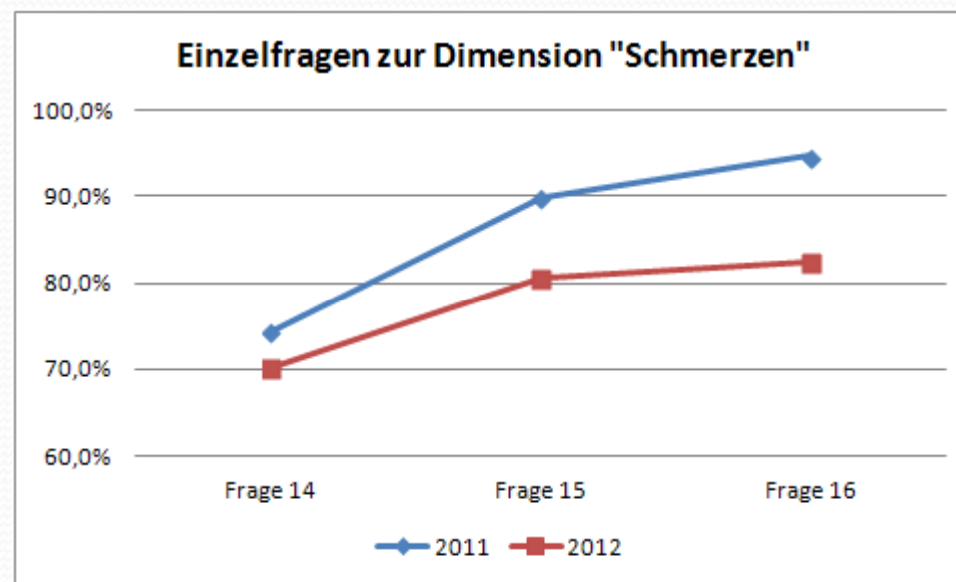


Postnarkotische Befragung



- 12. Ich hatte Probleme beim Wasserlassen.
- 13. Ich hatte nach dem Eingriff großen Durst, durfte aber nichts trinken.
- 17. Ich habe Übelkeit empfunden oder musste erbrechen.
- 18. Ich hatte Beschwerden durch Katheter und Schläuche (z.B. Magensonde, Urinkatheter, Drainagen und Infusionen).

Postnarkotische Befragung



- 14. Ich hatte starke Schmerzen im Operationsgebiet.
- 15. Ich hatte starke Schmerzen an anderen Körperstellen (z.B. Kopf-, Hals-, Rücken-, Brust- oder Gelenkschmerzen).
- 16. Meine Schmerzen waren außer Kontrolle und hätten noch besser behandelt werden müssen.

Postnarkotische Befragung

Erstmalig gab es in der Befragung Abweichungen

- wurde die Frage richtig verstanden?
 - bisher plausible Antworten, nicht in allen KH fielen die Angaben schlechter aus. Eine Systematik ist nicht zu erkennen
- Hat das Instrument einen Fehler?
 - nicht erkennbar, da keine Änderungen vorgenommen und Ergebnisse bisher stabil
- Analyse der Abweichungen anhand der Akten
 - keine Abweichung anhand der vorliegenden Bögen
 - Fehler bei der elektronischen Übermittlung?

Fazit:

- Hohe Akzeptanz bei den Patienten
- gutes Instrument für internes QM
- stabile Ergebnisse über alle Erfassungsjahre
- erstmalig wahrscheinlich ein Fehler in der Übermittlung aufgetreten
- der Bogen wird zurzeit überarbeitet. Reduziert auf nur noch 10 Fragen

EQS.

Externe
Qualitätssicherung
Hamburg

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

